

Release Notes Versie 12a

Applicatie Sendi

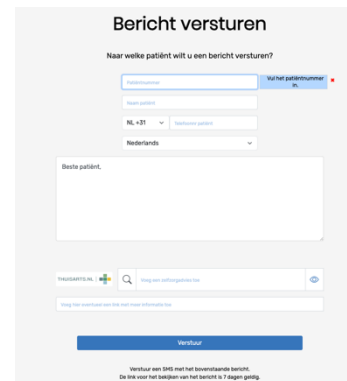
Versie V12

Datum November 2023

Nieuwe Functionaliteiten

1. Bericht versturen

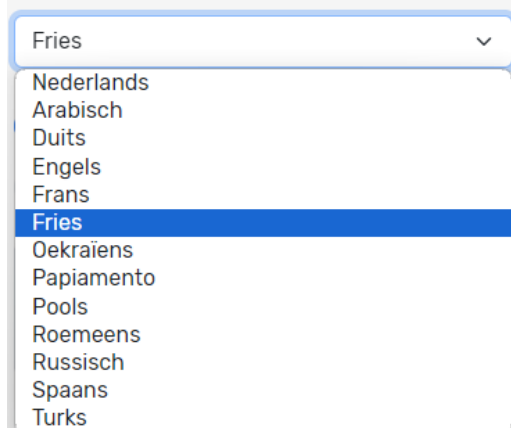
Naast het vertrouwde opvragen van een foto en een reactie terugsturen via een Sendi-SMS maken we het vanaf versie 12 ook mogelijk om alleen een bericht te sturen naar een patiënt. Mocht u bijvoorbeeld alleen even wat informatie of bijvoorbeeld een Thuisarts.nl zelfzorgadvies willen sturen naar een patiënt dan kunt u gebruik maken van deze nieuwe optie. Het versturen gaat op dezelfde manier als het opvragen van een foto. Na het versturen ontvangt de patiënt een vertrouwde Sendi-SMS waarbij hij of zij uw bericht in een veilige omgeving kan lezen.



Het bericht dat u typt en het zelfzorgadvies van Thuisarts.nl wordt vertaald naar de taal die u selecteert. Zo kunt u ook in het geval van een taalbarrière duidelijke adviezen delen met de patiënt.

2. Friese taal toegevoegd

Bij het opvragen van beeldmateriaal kunt u nu ook kiezen voor de Friese taal.



3. Spiegelen en ontspiegelen van de foto

Nieuw is de spiegel-knop. Mocht een patiënt een foto bijvoorbeeld via de selfie-camera gespiegeld hebben verstuurd dan kunt u de foto met deze knop 'ontspiegelen' dan wel 'spiegelen'. De keuze blijft bewaard.



U ziet boven in de foto een label 'Gespiegeld' staan als u deze knop heeft gebruikt. Deze optie is vooral handig om de foto te corrigeren voordat de arts de foto gaat beoordelen.

4. Optimalisatie overzichtsscherm

Het overzichtsscherm op de pagina Beoordelen is helemaal vernieuwd en de performance en snelheid zijn sterk verbeterd! U zult merken dat het overzicht nu binnen een fractie van een seconde op het scherm staat en veel rustiger oogt.

Via de pijltjes rechts onderin kunt u fotoconsulten verder uit het verleden bekijken. U kunt zelfs helemaal terug naar het einde waar u uw allereerste fotoconsulten terugvindt.

5. Verzoek annuleren

Via het 'actie-menu' in het beoordelen overzicht kunt u nu ook een verzonden verzoek annuleren. Bijvoorbeeld als u per ongeluk een verkeerd telefoonnummer heeft gebruikt of een foto of video niet meer nodig is. In het 'actie-menu' (klik op de drie puntjes) kunt u nu 'Annuleren' kiezen.

In het venster wat dan opent kunt u een reden opgeven. Na een klik op de knop "Bevestigen" wordt het verzoek geannuleerd waarna het voor de patiënt niet meer mogelijk is beeldmateriaal te uploaden.

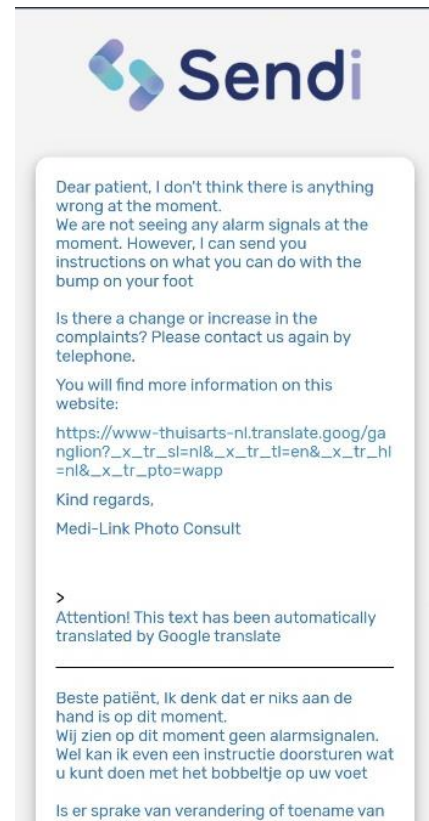


6. Automatisch vertalen bericht en reactie

Zoals bekend kunt u ook een bericht met extra informatie versturen naar uw patiënt. Dit bericht wordt vanaf nu ook automatisch vertaald naar de gekozen taal!

Spreekt de patiënt Turks en kiest u in het opvragenscherm voor de Turkse taal? Dan wordt het bericht dat u later terugstuurt naar de patiënt ook vertaald naar het Turks! Zelfs het zelfzorgadvies van Thuisarts.nl dat u meestuurt, wordt vertaald naar het Turks.

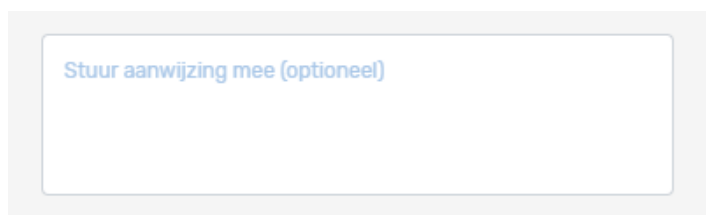
Zo kunt u de patiënt zo goed mogelijk helpen in een taal die voor de patiënt goed te begrijpen is.



7. Instructietekst aan patiënt

Bij het versturen van een verzoek om beeldmateriaal kunt u vanaf nu een gerichte aanwijzing meesturen aan de patiënt. Hiermee kunt u de patiënt vertellen waar deze bijvoorbeeld op moet letten bij het maken van een foto of video, of u vraagt om een specifiek beeld. Bijvoorbeeld, u wilt graag een foto van beide enkels zodat u deze met elkaar kunt vergelijken.

De aanwijzing wordt getoond aan de patiënt voordat hij een foto of video gaat maken. Het meesturen van een aanwijzing is optioneel, u kunt deze stap ook overslaan.



8. Nieuwe videofunctie

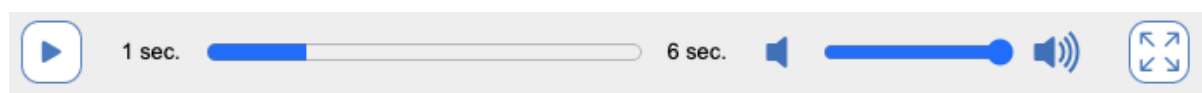
De tweede grote nieuwe functionaliteit is 'Korte video'. Naast foto's kunt nu ook een korte video van maximaal 30 seconden opvragen bij uw patiënten. Dit is vooral handig als een foto niet genoeg is en u bijvoorbeeld ademhaling of mobiliteit wilt beoordelen.

De afgelopen maanden hebben wij deze nieuwe videofunctie getest bij meerdere klanten. En met succes! Daar zijn we erg trots op en we zijn dan ook heel blij dat we deze videofunctie nu aan al onze klanten beschikbaar kunnen stellen.

Het werkt zoals u van Sendi gewend bent heel eenvoudig. Na een druk op de link in de Sendi-SMS kan de patiënt een korte video maken en uploaden. Daarna kunt deze video op dezelfde manier als een foto beoordelen in Sendi.

Voor het gemak maken wij automatisch een aantal screenshots van de video. Deze afbeeldingen kunt u eventueel ook exporteren naar pdf via de al vertrouwde export-functie boven in het scherm.

Uit privacyoverwegingen staat het geluidsvolume van een video bij het begin op nul. Desgewenst kunt het volume uiteraard harder zetten.



Beheer uw eigen Sendi

Het is nu mogelijk om zelf wijzigingen door te voeren in uw eigen Sendi-omgeving! Dit is alleen mogelijk voor personen met een uitgebreidere rol binnen Sendi.

Wilt u het ons laten weten welke persoon binnen uw organisatie deze rechten dient te krijgen? Wij zullen het dan voor deze persoon activeren zodat u uw eigen Sendi kunt inrichten zoals u wilt!

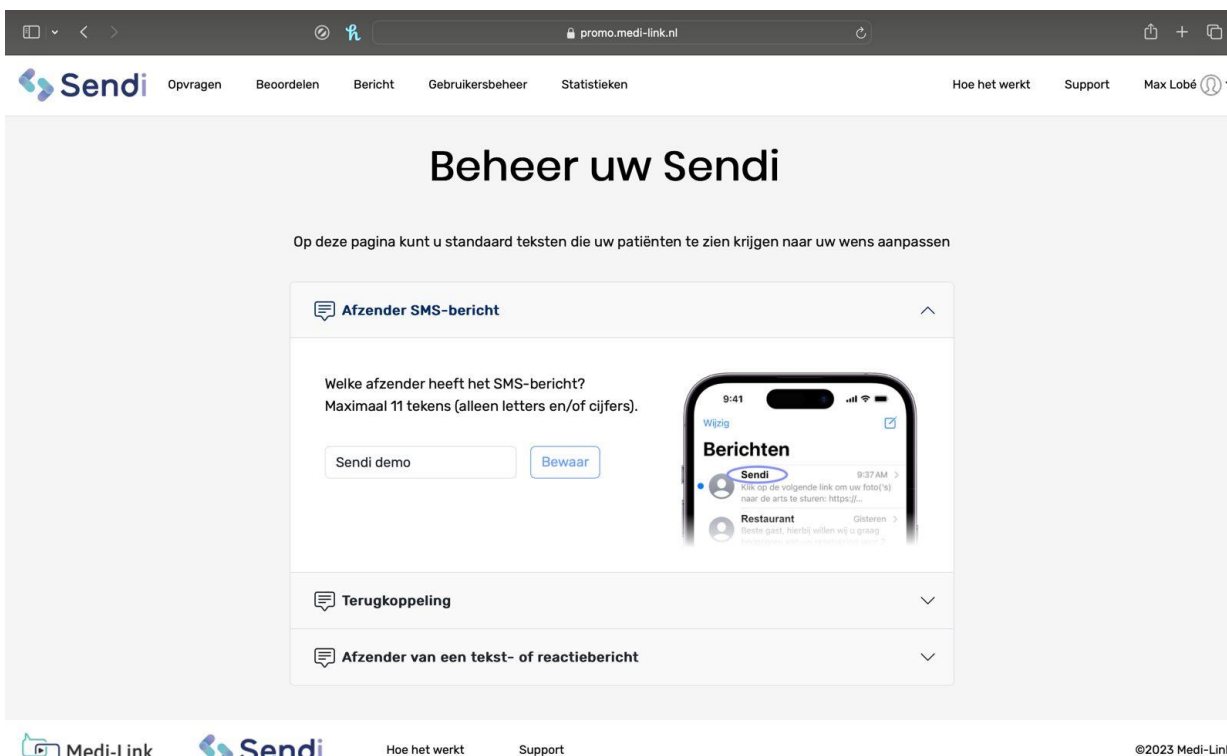
Als de juiste rechten zijn toegekend, klikt u rechts bovenin op uw eigen naam. Daar ziet u nu één optie:

- Beheer uw Sendi

9. Beheer uw Sendi

Op deze pagina kunt u aantal eenvoudige maar zeker niet onbelangrijke instellingen aanpassen.

U kunt de afzender van de Sendi sms bepalen en u kunt de tekst kiezen die de patiënt te zien krijgt na het uploaden van het beeldmateriaal. U kunt hierbij een standaard tekst kiezen of zelf een tekst intypen bij vrije invoer. Door de afbeeldingen wijst het zichzelf.



The screenshot shows the 'Beheer uw Sendi' (Manage your Sendi) settings page. At the top, there is a navigation bar with the Sendi logo and menu items: 'Opvragen', 'Beoordelen', 'Bericht', 'Gebruikersbeheer', 'Statistieken', 'Hoe het werkt', 'Support', and 'Max Lobé'. The main heading is 'Beheer uw Sendi'. Below it, a sub-heading reads: 'Op deze pagina kunt u standaard teksten die uw patiënten te zien krijgen naar uw wens aanpassen'. The settings are organized into sections:

- Afzender SMS-bericht**: A section with the question 'Welke afzender heeft het SMS-bericht?' and the instruction 'Maximaal 11 tekens (alleen letters en/of cijfers)'. There is a text input field containing 'Sendi demo' and a 'Bewaar' (Save) button. To the right is a preview of a smartphone screen showing a message from 'Sendi' with a link.
- Terugkoppeling**: A section with a dropdown arrow.
- Afzender van een tekst- of reactiebericht**: A section with a dropdown arrow.

At the bottom of the page, there is a footer with the Medi-Link logo, the Sendi logo, 'Hoe het werkt', 'Support', and '©2023 Medi-Link'.

HIS Integratie

Sinds enige tijd is Sendi gekoppeld met een aantal HIS-systemen. De volgende functie geldt alleen als Sendi wordt opgestart vanuit het HIS.

Loskoppelen EPD

Als u Sendi gebruikt vanuit uw HIS dan is Sendi op dat moment gekoppeld aan een specifieke patiënt. Wilt u echter beeldmateriaal bij een andere patiënt opvragen en de gegevens zelf invoeren dan kunt u Sendi loskoppelen van het HIS en de bestaande patiënt. Bijvoorbeeld als u waarneemt voor een andere praktijk of in geval van passanten. Deze nieuwe knop hiertoe staat boven in de menubalk.

Koppel los van EPD

Na een klik op deze knop is de bestaande patiëntcontext verwijderd en kunt u de gegevens in het Opvragen-scherm vrij invoeren. U ziet boven in het scherm een herinnering dat Sendi is losgekoppeld.

Let op: Sendi is losgekoppeld van uw EPD. Wilt u Sendi opstarten vanuit de patiëntencontext? Sluit dit tabblad en open Sendi vanuit uw HIS.

Sluit het tabblad en op Sendi opnieuw via uw HIS om terug te keren naar een patiëntcontext.